

## 企业及工业园区环保管家服务详细方案

什么是企业环保管家---

“环保管家”，即“合同环境服务”根据环境保护部印发《关于积极发挥环境保护作用促进供给侧结构性改革的指导意见》(环大气[2016]45号)，该意见中指出：“推进环境咨询服务业发展，鼓励有条件的工业园区及企业聘请第三方专业环保服务公司作为“环保管家”，向园区提供监测、监理、环保设施建设运营、污染治理等一体化环保服务和解决方案”。由此，在环境保护领域正式提出了“环保管家”的概念。针对服务对象特征，“环保管家”可提供专项定制的咨询及工程技术服务，为工业园区及企业提供从项目立项、规划选址、环境影响评价、环境监测、环境监理及排污许可等“全流程”的技术咨询服务，从环保政策解读、环保问题咨询、环保决策指导、环境风险管控、污染物达标排放等方面提供“一站式”环保服务。

为什么选择环保管家服务---

在全面深化改革、实现中华民族伟大复兴“中国梦”的进程中，环境保护面临新的更大的机遇和挑战。

**一是环境保护高度重视。**工业化的今天，污染愈发加剧。环保迫在眉睫，刻不容缓。党的十八大报告明确提出，全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体总体布局，促进现代化建设各

方面相协调。天变蓝、水变清、地变绿，人居环境更美好，已经成为我国发展质量和效益提高的重要标志。

**二是环境法治日臻完善。**党的十八届四中全会要求，实现经济发展、政治清明、文化昌盛、社会公正、生态良好，必须更好发挥法治的引领和规范作用。新修订的《环境保护法》、《大气污染防治法》已于2015年付诸实施，气、水、土壤污染防治思路日趋清晰，标准要求更为严格，为全面改善环境质量提高环境服务奠定了基础。

**三是公众诉求日益高涨。**公众环境权益观增强、环境公平正义诉求与环境质量改善要求提升，要求政府和企业加大生态环境保护投入，加大污染治理和监管力度。过去的偷排、漏排行为将被世人所辱骂。创造社会环境效益，减少雾霾等等都需要企业各自出力，从而环保工作不仅仅靠环保部门，而要靠广大企业主来加大投入，实现经济效益和社会效益的双赢。

**四是市场需求更大更高。**企业所有者和管理者时间及精力有限，绝大部分企业均以发展经济为目标，而对于环保工作相对忽视。目前，环保工作的专业要求越发严苛，居民生活环境要求不断提高，污染排放标准不断提升，国家处罚力度不断加大，环保执法检查已成为常态化，企业不能再心存侥幸或企图蒙混过关。唯有通过扎实有效的环保管理，使得企业相关要求符合国家各项环保法律法规要求，方是正途。正规的环境管家技术服务公司不但会给企业提供专业优质的环保服务，而且可以大量减少企业的成本开支，省去企业许多的麻烦，让企业所有者和管理者有更多的时间和精力去发展壮大企业，真正让企业实现经济效益和社会效益的双丰收。

## **企业基础服务**

### **环保培训**

- 1、环保法规政策与标准培训
- 2、公司环保制度培训
- 3、员工环保与职业健康知识培训

### **环保规划**

- 1、指导帮助企业筛选编制环保标准化建设规划单位，协助企业收集完成编制环保标准化建设规划资料和数据采集，审核规划编制合同等前期准备工作；
- 2、协助完成规划编制工作，组织专家对企业环保标准化建设规划进行评审；
- 3、指导、帮助、协同企业环保标准化建设规划的实施。

### **环保法律**

- 1、指导帮助企业聘请环保法律政策顾问;或委托本公司法律顾问;
- 2、指导帮助企业依法建立环保管理制度，并协同实施;

- 3、协同企业处理违法事宜，协调解决法律责任问题，承担企业法律文书起草、审核、法律责任辩护工作；
- 4、协同企业完成法律法规符合性防控(日常巡检，法规符合性对照)工作。

### **环评管理**

- 1、指导帮助企业筛选编制环评单位，协助企业收集完成编制环评资料和数据采集，审核环评编制合同等前期准备工作；
- 2、协助完成环评编制工作，上报企业环评报告审批；
- 3、指导、帮助、协同并督促企业依据环评批复完成“三同时”业务办理工作。

### **环境监测**

- 1、协助企业和监测单位完成环保监测计划编制;负责审核环保检测合同等前期准备工作；
- 2、指导、帮助、协同企业环保检测的实施，并提取检测报告；
- 3、协助企业掌握和了解自动在线监控运行情况；
- 4、为企业提供环境检测服务。

### **环境管理**

- 1、指导、帮助、协同企业完成排污总量核算工作，协同环保部门完成对企业排污总量核算工作；
- 2、指导、帮助、协同企业完成排污申报登记和日常业务报表办理及排污费缴纳工作，协同环保部门完成对企业排污申报登记和日常业务报表及排污费审核工作；
- 3、指导、帮助、协同企业完成排污许可证申请、审核、发放和年审工作；
- 4、指导、帮助、协同企业完成环保档案资料收集整理归档和管理工作；

### **环保风控**

- 1、指导、帮助、协同企业做好环境信息公开工作，帮助企业审核环境信息公开项目和内容及相关数据资料；
- 2、指导、帮助、协同企业完成环境信用风险防控工作，审核上报环境信用数据资料；
- 3、指导、帮助、协同企业完成突发环境事件隐患排查工作。

### **设施运行**

- 1、指导、帮助、协同企业筛选环境污染治理设施(设备技术)建设(供货)单位，协助企业收集完成编制环境污染治理设施(设备技术)可行性方案资料和数据采集，协调做好项目建设(改扩建)前期准备工作；

- 2、协同企业监督建设单位保质保量按时完成项目建设(改扩建)任务, 并协助完成竣工验收;
- 3、协同企业建立、完善污染治理设施运行管理制度(结合企业自身管理特点, 建立完善企业内部环境管理制度, 并根据运行情况持续改进);
- 4、指导、帮助、协同企业依据企业污染治理设施运行管理制度(运行维护手册)实施监管和日常巡视检查;
- 5、指导、帮助、协同企业对环保设施运行规范化监管(侧重于规范运行及记录规范化, 不涉及第三方治理或托管运营的业务);
- 6、指导、帮助、协同企业应对环保部门督查及整改(迎接环保部门督查及后续问题点整改对策);
- 7、及时发现并报告环境污染处理设施运行故障及存在问题, 协助企业做好设施维护保养工作。

## **升级服务**

### **清洁生产顾问**

- 1、污染物治理/处置优化指导
- 2、绿色供应链构建咨询
- 3、最新清洁生产工艺方案咨询

### **环境风险评估顾问**

- 1、指导、帮助、协同企业筛选编制环境风险评估报告单位，协助企业收集完成编制环境风险评估报告资料和数据采集，协调做好环境风险评估前期准备工作；
- 2、配合、协同企业完成环境风险评估工作；
- 3、协同企业完成突发环境事件隐患排查和控制工作；
- 4、协助企业组织环保应急演练。

#### **ISO14001 环境管理体系认证运行顾问**

- 1、指导、协助企业建立、完善 ISO14001 环境管理体系；
- 2、协同企业组织 ISO14001 环境管理体系维护运行(协助企业建立、维护运行 ISO14001 管理体系)；

#### **绿色环保产品标志认证顾问**

- 1、指导、帮助、协同企业筛选绿色环保产品标志认证服务单位，协助企业收集完成绿色环保产品标志认证资料和数据采集，协调做好绿色环保产品标志认证前期准备工作；
- 2、配合、协同企业完成绿色环保产品标志认证工作；
- 3、协同企业绿色环保产品标志认证年审核工作。

#### **无公害绿色有机产品认证顾问**

- 1、指导、帮助、协同企业筛选无公害绿色有机产品认证服务单位，协助企业收集完成无公害绿色有机产品认证资料和数据采集，协调做好无公害绿色有机产品认证前期准备工作；
- 2、配合、协同企业完成无公害绿色有机产品认证工作；
- 3、协同企业无公害绿色有机产品认证年审核工作。

### **环保专项资金申报**

- 1、指导、协同企业完成环保专项资金申报材料 and 各项准备工作；
- 2、协同企业完成环保专项资金申报资格审核和审批工作；
- 3、协同企业完成环保专项资金项目验收工作。

### **绿色信贷**

- 1、指导、协同企业完成绿色信贷申报材料 and 各项准备工作；
- 2、协同企业完成绿色信贷申报资格审核和审批工作。

### **园区基础服务**

### **环境问题诊断**

由于园区内企业数量相对较多且行业类型多样，涉及的日常管理工作量大、事务繁琐，且受制于人力物力短缺、技术支撑能力不足等原因，实际

管理过程中难免顾此失彼，难以面面俱到。园区现状管理过程中存在的问题主要体现在以下几个方面：

(1)政策更新不及时。对国家新发布实施的环保法规、政策及标准掌握不及时，不能对其进行有效解读，无法对园区内各项环保防治措施的提标改造工作提供督促和指导，造成园区管理与政策要求相脱节。

(2)环境整体性观念不足。对园区所在大环境认知不透彻、环境制约因素考虑不充分，造成园区产业定位不清晰、规划布局不协调、公辅设施设计不完善、入驻企业不合理等决策失误。

(3)专业人员技术配备薄弱，缺乏专业指导。园区内各企业涉及食品、医药、化工、冶金等诸多行业，各类企业排污特点不一，且环保设施种类繁多。园区管理人员无法对园区内所有企业的环保设施是否正常运行进行有效判断和监管，影响环保设施的治理效果；同时，受专业知识的限制，不能及时排查出存在的环境隐患并实施提升改造，进而影响园区整体环保水平。

(4)园区管理事务繁重，人手不足。园区虽已进行划片管理，并实施重点事项专人专管的机制，但由于区内企业相对较多、各类环保事务繁重、管理人员配备相对不足，加之环保工作本身的突发性和不确定性，实际管理过程中，存在顾此失彼、心有余力不足的情况。

(5)缺少环保专家团队。园区环保工作涉及环境评价、排污许可、清洁生产、职业健康、环境检测等多项业务，每项业务各具特色，遇到的问题也

五花八门。然而由于未建立专家咨询机制，实际工作中缺少专业的理论、技术指导，遇到问题只能临时抱佛脚，实际效果不佳。

此外，在环境管理技术咨询、环境保护执法检查、环境发展战略制定等方面过度依赖以往经验和模仿其他园区，缺少针对园区特色的专业指导，园区管理缺乏生气。

总而言之，园区环保管理是一项综合性的学科，想做好做精，管理者既需要有专业的环保知识和技能，又要有灵活的管理技巧和思路，然而对于大多数园区来说，让管理者成为“全能型选手”是不现实的。由于在不擅长的环保技术等事宜上消耗了较多的时间精力，在管理上难免分身乏术，影响了园区整体管理水平的提高。

### **第三方运营**

“环保管家”作为一项综合性的环保技术服务工作，可协助园区从环保角度完成园区产业定位、政策符合分析、区域产业布局、构建循环产业链，环保咨询、环保决策指导、污染治理、环保设施运营、环境风险隐患排查等工作，并完善园区环保管理体系建设、园区环保规划工作方案制定、污染物排放合规性服务、环保程序合法性服务、污染物治理专项服务，最终实现园区持续、稳定、健康发展。具体可承担工作内容如下：

(1)规划设计阶段提供环保咨询服务，避免环保决策失误。根据园区所在区域经济结构及环境状况，确定环境制约因素，协助园区管理部门确定产业

定位，并合理规划产业空间布局;协助园区确定集中供热、 污水处理等公辅设施布局、工艺选择及建设规模等。

(2)园区项目引入及建设期协助办理环评等入驻企业的前期手续，并在后续建设及运行过程中提供系统的环保技术服务。协助对拟入驻园区项目进行评估，确定其是否符合园区产业定位、规划布局及循环产业链要求;协助企业办理包括环境影响评价、环境监理等在内的相关环保手续，确保环评及批复要求的环保措施严格落实，并在实施过程中提出优化建议;在项目建设过程中协助企业完成对环保设施的选型及采购;在项目运行过程中，协助企业进行环保治理设施调试、运行、维护等工作。

(3)园区运行期协助指导园区完成环境管理体系的构建并正常运行。协助对园区内各企业环保治理设施的日常运营进行监督、监管;定期对企业进行全方位环境风险排查、环境及污染源检测、针对发现问题提出整改方案并指导实施;协助园区及企业应对突发环境事件;协助园区及企业申请环保专项资金;协助企业定期进行清洁生产审核，提高清洁生产水平;根据环保管理部门要求及企业实际情况协助开展日常环保 咨询及专项环保知识培训;协助园区开展年度专项工作报告、环保信息年度报告等工作;协助园区制定大气、水、固废等污染物专项治理工作方案;及时追踪国家新发布实施的法规、政策及标准，对其进行解读， 结合园区实际情况提出对应改进措施，实现持续健康发展。

(4)搭建园区环保大数据平台。根据园区自然环境数据、企业生产情况及排污信息数据等基础资料，通过大数据分析、利用移动互联网技术，建立园

区企业动态化平台，同时整合专业咨询团队，为园区提供的一站式、全方位、全生命周期的环境管家服务。

### 第三方监管

(1)有利于园区管理部门提高监管水平。通过环保管家的介入，可充分发挥第三方机构的人员和技术优势，针对具体的环境问题提供定制化的解决方案，将管理部门从专业性较强的技术工作中解脱出来，从而最大程度的弥补园区环保管理上的短板。园区重点负责行使其管理职能，环保管家负责提供专业的技术指导和实际服务，促进园区环保管理的专业化、精细化和集约化，从而进一步提高园区管理效率和监管水平。

(2)有利于企业提高自身环保水平。工业企业受制于自身人员配备不足、专业水平不高且缺乏经验等因素，在实际工作中感觉无从下手，遇到问题时不知所措，打击了企业提高环保水平的自信和初衷。通过引入环保管家第三方服务，针对企业遇到的具体环保问题，进行专业的解答、释疑，同时通过定期组织专家讲座、开展技能培训等方式，促进企业环境管理水平、污染防治水平及人员综合素质的全面提升。

(3)有利于促进环境管理的公开公正。保证环境管理的公开、公正，是当前各级环保管理部门面临的首要难题，尤其是在发生环境污染事件和回答公众投诉时，相关部门由于缺乏专业性和公开性，易导致公众对调查过程和处置结果产生疑义。通过环保管家第三方服务的介入，实现对园区各企业的常态化监督。当发生环境污染事件时，由第三方服务单位提供日常监管

材料，结合环保部门对事件的调查情况，由管理部门发布公正、客观、专业的事件调查材料，提高行政透明度，增强环境管理的公开公正。

### **环境质量跟踪监控**

环境监控是环境保护及管理工作的基础，随着经济的快速发展，越来越多的人开始关心所处环境质量的好坏，要求环境保护及管理工作的效率提高、质量提高、加大透明度。通过信息化技术的应用，改变传统环境监测手段，运用新的通讯网络技术对污染源及环境质量实施长期、连续、有效监测，科学准确、全面高效地监测环境状况

无锡英科企业管理顾问有限公司